

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の取得および利用目的について

個人情報の利用は以下の利用目的の範囲内で行います。また、利用目的を超えて個人情報を利用する場合は、予め本人の同意を得るものとします。

- お客様からの各種問い合わせへの対応
- お取引様との契約関係の管理
- 従業員等の雇用、採用及び人事管理業務
- ホスティングサービス業務の目的達成に必要な範囲内での利用(開示対象個人情報に該当しません)
- 当社が業務を委託されたことに伴いお預かりする個人情報(開示対象個人情報に該当しません)
- 当社サービスの提供に必要な場合
- 当社サービスのご提案など営業促進活動を行う場合
- 当社サービスの向上等の目的で個人情報を集計および分析等する場合
- 当社およびグループ会社事業内容に関する市場調査、顧客満足度調査
- 当社およびグループ会社事業内容に関する統計資料の作成(アンケート等)
- 当社およびグループ会社事業内容におけるセミナー、イベント等、催し物のご案内
- その他、予めお客様の同意を得たうえで個人情報を開示または利用する場合

お客様のメールアドレスなど個人情報をご提供して頂かないと、各種お問い合わせに対するご回答およびサービスのご提供ができない場合があること、また個人情報の入力をお客様に強制するものではないことを予めご了承願います。

2. 共同利用

当社は収集した個人情報をグループ会社内で共同利用することがあります。共同利用の利用目的は、「1. 個人情報の取得および利用目的について」と同じものとします。

共同利用する項目は以下とします。

- 顧客名
- 住所
- 代表者名
- ご担当者名
- 電話番号
- FAX 番号
- メールアドレス
- 当社およびグループ会社従業員等の社員番号、氏名

なお、当該共同利用した個人情報の管理について責任は株式会社フォーバルが有します。

3. 個人情報の第三者提供

以下の場合を除き、予め本人の同意を得た後に、個人情報を第三者に提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の確保のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報の委託

利用目的の遂行上必要な範囲内において、個人情報を委託する場合があります。

5. 開示等請求手続きについて

開示等の請求手続きはこちらのとおりです。

6. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口

株式会社エム・アイ 情報セキュリティ委員会

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13 オリンピック第 3 ビル

電話番号: 042-528-5570

受付時間: 9:15～12:15、13:15～17:15 (土日、祝日その他の当社休業日を除く)

7. 個人情報保護管理者

当社の個人情報保護管理者は、情報セキュリティ委員長がその任に当たる。

8. その他の事項

当社 WEB サイトでは、当社自身の WEB サイトの評価のため、アクセスログを記録しています。なおクッキーは使用しておりません。

◆認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申出先◆

(1) 認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

(2) 苦情の解決の申出先

プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

<住所> 〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9六本木ファーストビル12F

<電話番号> 03-5860-7565 0120-700-779